

东莞市财政项目支出绩效目标表

(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	营商环境项目				本年度申请市财政预算资金（万元）	120.00	
总体目标	实施周期总目标（2022年--2024年）				年度目标		
	针对登记财产指标，为东莞市不动产登记中心提供营商环境监测及分析优化服务，集登记财产指标的监测、分析与优化提升建议为一体，借助信息化手段采集数据、展示分析结果，根据分析所得问题或短板，推介前沿地区的优秀做法，为出台或调整登记财产领域各项相关政策提供支持，进而为优化登记财产领域内的营商环境工作提供支撑。				针对登记财产指标，为东莞市不动产登记中心提供营商环境监测及分析优化服务，集登记财产指标的监测、分析与优化提升建议为一体，借助信息化手段采集数据、展示分析结果，根据分析所得问题或短板，推介前沿地区的优秀做法，为出台或调整登记财产领域各项相关政策提供支持，进而为优化登记财产领域内的营商环境工作提供支撑。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	登记财产营商环境咨询服务	服务期内提供至少一次登记财产营商环境咨询服务	数量指标	登记财产营商环境咨询服务	服务期内提供至少一次登记财产营商环境咨询服务
			登记财产营商环境监测及分析服务	服务期内提供至少一次登记财产营商环境监测及分析服务		登记财产营商环境监测及分析服务	服务期内提供至少一次登记财产营商环境监测及分析服务
			登记财产营商环境综合分析报告服务	服务期内提供至少一次登记财产营商环境综合分析报告服务		登记财产营商环境综合分析报告服务	服务期内提供至少一次登记财产营商环境综合分析报告服务
			登记财产营商环境数据运维服务	服务期内提供至少一次登记财产营商环境数据运维服务		登记财产营商环境数据运维服务	服务期内提供至少一次登记财产营商环境数据运维服务
		质量指标	项目完成验收	验收通过	质量指标	项目完成验收	验收通过
		时效指标	年内完成营商环境优化工作	当年完成	时效指标	年内完成营商环境优化工作	2022年内完成
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
			经济效益指标			经济效益指标	

	效益指标	社会效益指标	提高不动产登记的社会影响力和公众知晓度，提高便民服务质量。	效果明显	社会效益指标	提高不动产登记的社会影响力和公众知晓度，提高便民服务质量。	效果明显
		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响指标			可持续影响指标		
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度（%）	90%以上	服务对象满意度指标	群众满意度（%）	90%以上

东莞市财政项目支出绩效目标表

(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	2021年东莞市不动产登记数据治理项目				本年度申请市财政预算资金（万元）	599.87	
总体目标	实施周期总目标（2022年--2024年）				年度目标		
	目标1：完成空间图形问题数据治理、关联性问题数据治理，以及属性问题数据中的高风险问题数据。目标2：国有建设用地使用权宗地、城镇自然幢的三落率，登记权利、权利人、不动产单元三者之间的逻辑关联率，以及限制性权利关联率均达到95%以上，7个核心字段、8个共享字段、32个重点字段的完整率需达到100%。目标3：对入库数据进行审查，包括数据库规范性检查、指标检查、字段规范性检查和图形检查等，保证入库数据符合《广东省不动产登记数据库标准》				目标1：优先处理存在登记风险隐患的问题数据，尤其是现势数据中影响不动产登记业务办理的问题数据。目标2：完成后的数据成果中，国有建设用地使用权宗地、城镇自然幢的三落率（落图、落宗、落号），登记权利、权利人、不动产单元三者之间的逻辑关联率，以及限制性权利关联率（抵押、查封、异议等）达到95%以上，7个核心字段、8个共享字段、32个重点字段的完整率需达到100%。目标3：对本年度治理完成的数据通过技术处理、档案核实、外业核查、外业测量等方法进行质量检查，待不动产登记数据治理成果质检通过后，对其进行数据回库。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	治理不动产登记问题数据数量	≥849万条	数量指标	治理不动产登记问题数据数量	≥509万条
		质量指标	数据质检通过率	100%	质量指标	数据质检通过率	100%
			三落率、关联率、关键字段完整率	≥95%		三落率、关联率、关键字段完整率	≥95%
		时效指标	完成当年数据治理任务	年内完成	时效指标	完成当年数据治理任务	年内完成
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
	效益指标	经济效益指标			经济效益指标		
		社会效益指标	解决历史遗留问题，减少群众登记成本	数据治理项目过程中能更正大量错误登记数据，补全缺失数据，有效解决部分历史遗留问题。提升企业群众业务办理体验，减少登记业务所需的纸质材料及等待业务的办理时间	社会效益指标	解决历史遗留问题，减少群众登记成本	数据治理项目过程中能更正大量错误登记数据，补全缺失数据，有效解决部分历史遗留问题。提升企业群众业务办理体验，减少登记业务所需的纸质材料及等待业务的办理时间

		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响指标	项目持续发挥作用的期限	长期	可持续影响指标	项目持续发挥作用的期限	长期
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度(%)	≥90%	服务对象满意度指标	群众满意度(%)	≥90%

东莞市财政项目支出绩效目标表
(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	2022年市不动产登记中心e签宝服务费项目			本年度申请市财政预算资金（万元）	10.00		
总体目标	实施周期总目标（2022年--2024年）				年度目标		
	充分贯彻了不动产登记中“便民、利民、惠民”的指导思想，积极推行“互联网大厅”模式，鼓励使用房屋交易电子合同，利用“互联网+”、大数据、人脸识别、手机APP、电子签名、智能视频认证等技术手段，实现二手房过户“掌上办理，不见面办理”。				在二手房限购查询和交易登记线上业务办理过程中，借助第三方提供的人脸识别和认证的技术和服务，进一步保障交易双方的真实意愿和交易安全，并且保障是由交易双方本人操作，降低误操作和恶意操作的风险，提高“互联网+不动产登记”办事效率，从而使二手房限购查询和交易登记线上正常运行。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	二手房交易网办信息比对覆盖率	100%	数量指标	二手房交易网办信息比对覆盖率	100%
			二手房交易网办智能视频认证覆盖率	100%		二手房交易网办智能视频认证覆盖率	100%
		质量指标	软件服务可用率	≥99%	质量指标	软件服务可用率	≥99%
		时效指标	年度内完成e签宝服务	当年完成	时效指标	年度内完成e签宝服务	2022年内完成
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
	效益指标	经济效益指标			经济效益指标		
		社会效益指标	提高政务服务便利度和市民办事的便利性	较好	社会效益指标	提高政务服务便利度和市民办事的便利性	较好
		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响指标	政务事项受理便捷性	较好	可持续影响指标	政务事项受理便捷性	较好
	满意度指标	服务对象满意度指标	政务服务满意度（%）	≥90%	服务对象满意度指标	政务服务满意度（%）	≥90%

东莞市财政项目支出绩效目标表
(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	2022年市不动产登记中心不动产电子委托授权平台维护服务项目				本年度申请市财政预算资金（万元）	9.75	
总体目标	实施周期总目标（2022年--2024年）				年度目标		
	保障不动产电子委托授权平台的日常运行保障，解决系统故障等服务，以及对接不动产登记中心区块链平台，实现授权委托事项上链功能				1. 提供平台日常运行故障解决、恢复服务；2. 定期对平台进行巡查，保障服务正常运行；3. 对接不动产区块链平台，实现电子委托授权事项上链功能		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	完成与不动产区块链平台对接	1项	数量指标	完成与不动产区块链平台对接	1项
			完成平台系统维护	1套		完成平台系统维护	1套
		质量指标	软件系统维护率	100%	质量指标	软件系统维护率	100%
		时效指标	年度内完成维护服务	当年完成	时效指标	年度内完成维护服务	2022年内完成
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
	效益指标	经济效益指标			经济效益指标		
		社会效益指标	提高公共服务能力和效率	较好	社会效益指标	提高公共服务能力和效率	较好
		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响指标	提高授权委托系统稳定性	较好	可持续影响指标	提高授权委托系统稳定性	较好
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益群众满意度	≥95%	服务对象满意度指标	受益群众满意度	≥95%

东莞市财政项目支出绩效目标表
(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	2022年市不动产登记中心东莞市不动产登记信息管理基础平台运维服务项目				本年度申请市财政预算资金（万元）	51.00	
总体目标	实施周期总目标（2022年--2024年）				年度目标		
	依据国家及广东省的相关技术规范，针对东莞市不动产登记信息基础管理平台建设内容提供运维服务，保障东莞市不动产登记中心能正常稳定地使用系统，维持系统对业务规则、业务应用流程及规范的持续适应，支持全市数据接入及数据稳定汇交，保证数据库管理的高可用、高性能以及相关稳定性，满足东莞市33个镇街（园区）的不动产登记业务办理及日常管理应用需求。				一、对东莞市不动产登记信息基础管理平台提供1年运维服务内容：1、日常系统驻场技术支持服务；2、系统适应性调整；3、提供业务系统已有功能完善和bug修复；4、数据备份与恢复服务、数据库维护；5、不动产报文上报、登簿日志、电子制证维护；6、不动产登记监管信息维护，使能通过省级不动产登记监管模块校验；7、数据辅助查询、统计报表制作输出等数据统计分析技术支持服务；8、应用性能优化服务；9、业务系统巡检服务；10、业务应用及综合咨询服务。保证了东莞市不动产登记信息基础管理平台的稳定运行，便于不动产业务正常开展。二、非税缴费服务内容：提供与广东非税收入管理一体化平台进行数据交换的接口服务，通过系统间的数据交互，实现我中心业务系统开单缴费，数据同步到非税平台实现公众缴费，既满足财政监管要求，又提高办事效率，确保财政资金按时足额上缴。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	完成不动产登记信息管理基础平台运维所有服务项	100%	数量指标	完成不动产登记信息管理基础平台运维所有服务项	100%
		质量指标	不动产登记信息管理基础平台运行的稳定性和安全性	≥90%	质量指标	不动产登记信息管理基础平台运行的稳定性和安全性	≥90%
			接口验收合格率	100%		接口验收合格率	100%
		时效指标	故障响应及时率	≥95%	时效指标	故障响应及时率	≥95%
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
		经济效益指标			经济效益指标		

	效益指标	社会效益指标	系统能正常使用的 时间占总维护服务期限 的比例	≥95%	社会效益指标	系统能正常使用的 时间占总维护服务期限 的比例	≥95%
		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响指标	不动产基础平台使用 年限	3年以上	可持续影响指标	不动产基础平台使用 年限	3年以上
	满意度指标	服务对象满意度指标	受访服务对象满意度	≥90%	服务对象满意度指标	受访服务对象满意度	≥90%

东莞市财政项目支出绩效目标表

(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	2022年市不动产登记中心东莞市不动产登记业务整体提升工程安全等级保护升级改造服务项目				本年度申请市财政预算资金（万元）	122.33	
总体目标	实施周期总目标（2022年--2024年）				年度目标		
	对东莞市不动产登记业务整体提升工程(第3级等保系统)按等保要求进行升级改造工作。				对东莞市不动产登记业务整体提升工程(第3级等保系统)按等保要求进行升级改造工作。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	数据中心机房	1	数量指标	数据中心机房	1
			完成安全部署或升级服务项目	100%		完成安全部署或升级服务项目	100%
		质量指标	设备验收合格率	合格	质量指标	设备验收合格率	合格
			提出安全整改意见	是		提出安全整改意见	是
		时效指标	采购及时率	100%	时效指标	采购及时率	100%
			年度内完成整改	是		年度内完成整改	是
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
	效益指标	经济效益指标	网络防护覆盖系统数	≥2个	经济效益指标	网络防护覆盖系统数	≥2个
		社会效益指标	提高信息安全水平	验收合格	社会效益指标	提高信息安全水平	验收合格
		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响指标	产品使用年限	≥3年	可持续影响指标	产品使用年限	≥3年
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用者满意度	≥90%	服务对象满意度指标	系统使用者满意度	≥90%

东莞市财政项目支出绩效目标表
(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	2022年市不动产登记中心信息系统安全等级保护测评服务项目				本年度申请市财政预算资金（万元）	6.00	
总体目标	实施周期总目标（2022年--2024年）				年度目标		
	对东莞市不动产登记信息管理基础平台系统(第3级等保系统)按等保要求进行等级测评工作。				对东莞市不动产登记信息管理基础平台系统(第3级等保系统)按等保要求进行等级测评工作。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	等级测评次数	1次	数量指标	等级测评次数	1次
			信息系统平台	1个		信息系统平台	1个
		质量指标	完成测评报告	出具测评报告	质量指标	完成测评报告	出具测评报告
		时效指标	年内完成等级测评工作	当年完成	时效指标	年内完成等级测评工作	2022年内完成
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
		效益指标	经济效益指标	测评整改建议	提出测评整改建议	经济效益指标	测评整改建议
	社会效益指标				社会效益指标		
	生态效益指标				生态效益指标		
	可持续影响指标		系统整改效果	提升安全水平	可持续影响指标	系统整改效果	提升安全水平
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用者满意度	≥90%	服务对象满意度指标	系统使用者满意度	≥90%

东莞市财政项目支出绩效目标表
(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	2022年市不动产登记中心专业设备和数据库及信息安全运维服务项目				本年度申请市财政预算资金（万元）	140.00	
	实施周期总目标（2022年--2024年）				年度目标		
	1. 专业设备和数据库运维服务：硬件巡检维护服务、集成服务；原装备件更换服务；数据库系统驻场及定期巡检维护服务；中间件软件系统维护服务；操作系统维护服务；存储备份设备及软件维护服务；数据备份策略制定；数据应急恢复；网络设备维护及性能优化服务；多系统集成管理服务；文档及客户资料管理；节假日或重大事件保驾护航服务；机房驻点技术人员值守服务（一周不少于3天）。2. 信息安全运维的主要服务：主要涉及我中心门户网站及房屋网签系统和不动产登记信息平台系统的服务器操作系统、中间件、数据库及安全设备等。3. 不动产权籍调查前置系统基础设施运行维护服务：实施前置系统安全防护，实现测绘公司安全接入不动产权籍调查前置系统，保证我中心内网以及东莞市政务内网的安全。				1. 专业设备和数据库运维服务：硬件巡检维护服务、集成服务；原装备件更换服务；数据库系统驻场及定期巡检维护服务；中间件软件系统维护服务；操作系统维护服务；存储备份设备及软件维护服务；数据备份策略制定；数据应急恢复；网络设备维护及性能优化服务；多系统集成管理服务；文档及客户资料管理；节假日或重大事件保驾护航服务；机房驻点技术人员值守服务（一周不少于3天）。2. 信息安全运维的主要服务：主要涉及我中心门户网站及房屋网签系统和不动产登记信息平台系统的服务器操作系统、中间件、数据库及安全设备等。3. 不动产权籍调查前置系统基础设施运行维护服务：实施前置系统安全防护，实现测绘公司安全接入不动产权籍调查前置系统，保证我中心内网以及东莞市政务内网的安全。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	每周运维次数	≥3	数量指标	每周运维次数	≥3
			完成全部运维服务项	100%		完成全部运维服务项	100%
		质量指标	验收合格率	合格	质量指标	验收合格率	合格
			驻场工程师资质	具有AIX P系列小型机工程师认证和ORACLE OCP或以上级别认证的工程师		驻场工程师资质	具有AIX P系列小型机工程师认证和ORACLE OCP或以上级别认证的工程师
		时效指标	故障处理率	≥95%	时效指标	故障处理率	≥95%
			故障响应及时率	≥95%		故障响应及时率	≥95%

		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
	效益指标	经济效益指标	延长设备使用 生命周期	设备维护升级	经济效益指标	延长设备使用 生命周期	设备维护升级
		社会效益指标	系统正常使用 和访问天数	≥350天	社会效益指标	系统正常使用 和访问天数	≥350天
			满足日常不动 产业务正常运 行	良好		满足日常不动 产业务正常运 行	良好
		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响 指标	系统运维效果	提升运行稳定 水平	可持续影响指 标	系统运维效果	提升运行稳定水平
	满意度 指标	服务对象满 意度指标	系统设备使用 人员的满意度	≥90%	服务对象满意 度指标	系统设备使用 人员的满意度	≥90%

东莞市财政项目支出绩效目标表

(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	办公及业务场所租金支出				本年度申请市 财政预算资金 （万元）	449. 27	
总体 目标	实施周期总目标（2022年--2024年）				年度目标		
	满足每年大楼办公人员日常场所需求，并为大楼来 访人员提供办理相关业务的场所。				满足全年大楼办公人员日常场所需求，并为大楼来 访人员提供办理相关业务的场所。		
绩效 指标	一级 指标	二级 指标	三级 指标	实施周期指标 值	二级 指标	三级 指标	当年度指标值
	产出指 标	数量指标	办公大楼租赁 面积	9512平方米	数量指标	办公大楼租赁 面积	9512平方米
			租赁停车场面 积	2300平方米		租赁停车场面 积	2300平方米
		质量指标	设备验收是否 安全	电梯设备维护 验收安全	质量指标	设备验收是否 安全	电梯设备维护验收安全
		时效指标	应付款项支付 率	每年100%	时效指标	应付款项支付 率	当年100%
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
	效益指 标	经济效益指 标			经济效益指标		
		社会效益指 标	不动产登记业 务正常开展	年平均制证寄 证量至少为18 万份	社会效益指标	不动产登记业 务正常开展	制证寄证量至少为18万 份
		生态效益指 标			生态效益指标		
		可持续影响 指标	项目持续发挥 作用的期限	3年	可持续影响指 标	项目持续发挥 作用的期限	1年
	满意度 指标	服务对象满 意度指标	工作人员满意 度	≥90%	服务对象满意 度指标	工作人员满意 度	≥90%

东莞市财政项目支出绩效目标表

(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	办公设备综合维护项目				本年度申请市 财政预算资金 （万元）	30.39	
总体 目标	实施周期总目标（2022年--2024年）				年度目标		
	每年对办公设备进行专业维护保养，及时处理各项 办公设备故障，确保办公设备正常运转，为不动产 登记各项工作的顺利开展提供稳定的办公条件。				对办公设备进行专业维护保养，及时处理各项办公 设备故障，确保办公设备正常运转，保障各科室办公人 员的工作能顺利进行。		
绩效 指标	一级 指标	二级 指标	三级 指标	实施周期指标 值	二级 指标	三级 指标	当年度指标值
	产出指 标	数量指标	维护设备数量	计算机180台， 打印机40台， 扫描仪2台，碎 纸机10台	数量指标	维护设备数量	计算机180台，打印机 40台，扫描仪2台，碎 纸机10台
		质量指标	过程规范性	通过采购小组 会议以及办公 会议集体决策 选定供应商	质量指标	过程规范性	通过采购小组会议以及 办公会议集体决策选定 供应商
		时效指标	应付款项支付 率	每年100%	时效指标	应付款项支付 率	当年100%
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
	效益指 标	经济效益指 标			经济效益指标		
		社会效益指 标	不动产登记业 务正常开展	年平均制证寄 证量至少为18 万份	社会效益指标	不动产登记业 务正常开展	制证寄证量至少为18万 份
		生态效益指 标			生态效益指标		
		可持续影响 指标			可持续影响指 标		
	满意度 指标	服务对象满 意度指标			服务对象满意 度指标		

东莞市财政项目支出绩效目标表

(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	不动产登记业务专项经费				本年度申请市 财政预算资金 （万元）	155.09	
总体目标	实施周期总目标（2022年--2024年）				年度目标		
	每年在承诺办理期限内完成证书制作和速递到各镇街（园区），为符合条件的申请人颁发《不动产权属证书》或《不动产登记证明》，进一步扩大不动产登记便民服务范围及提高办事效率，为我市“双提升”工作夯实基础。				当年在承诺办理期限内完成证书制作和速递到各镇街（园区），为符合条件的申请人颁发《不动产权属证书》或《不动产登记证明》，进一步扩大不动产登记便民服务范围及提高办事效率，为我市“双提升”工作夯实基础。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	制作寄递证明、证书数量	周期内年均证书证明制证寄证12万份	数量指标	制作寄递证明、证书数量	证书证明制证寄证全年12万份
			采购不动产权证书、不动产登记证明数量	周期内平均每年采购证书数量120000本，证明10000本		采购不动产权证书、不动产登记证明数量	2022年采购证书数量200000本，证明10000本
		质量指标	不动产权属证书、不动产登记证明印刷质量	≥98%	质量指标	不动产权属证书、不动产登记证明印刷质量	≥98%
			规定时间内制作证书、证明	100%		规定时间内制作证书、证明	100%
		时效指标	工作期限	一年	时效指标	工作期限	一年
			在规定时间内完成工作	每年12月之前完成采购工作		在规定时间内完成工作	当年12月之前完成采购工作
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
	效益指标	经济效益指标			经济效益指标		
		社会效益指标	提高办事效率	压缩办事时限	社会效益指标	提高办事效率	压缩办事时限
		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响指标	保障不动产权所有人的既得经济利益	有效保障	可持续影响指标	保障不动产权所有人的既得经济利益	有效保障
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众体验感	服务对象满意度大于90%	服务对象满意度指标	群众体验感	服务对象满意度大于90%

东莞市财政项目支出绩效目标表
(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	不动产登记责任保险			本年度申请市财政预算资金（万元）	35.00		
总体目标	实施周期总目标（2022年--2024年）				年度目标		
	通过项目的实施，可以保障全东莞市不动产登记人员工作的积极性，项目实施后实现当不动产登记出现错误时，不动产权人可获得因错误造成损失的限额赔偿。				购买不动产登记责任保险，通过项目的实施可以保障全东莞市不动产登记人员在工作的积极性，实现不动产权所有人因登记错误的损失可以获得限额赔偿。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	保障全体不动产登记人员合法权益	每年受保障比例达到100%	数量指标	保障全体不动产登记人员合法权益	当年受保障比例达到100%
		质量指标	服务协议完成率	周期内合同的服务条款完成率达到100%	质量指标	服务协议完成率	当年合同的服务条款完成率达到100%
		时效指标	保险合同追溯期	从签订生效之日起往前10年	时效指标	保险合同追溯期	从签订生效之日起往前10年
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
	效益指标	经济效益指标	保险合同保额	周期内保险合同保额累计1000万元	经济效益指标	保险合同保额	当年保险合同保额累计1000万元
		社会效益指标			社会效益指标		
		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响指标			可持续影响指标		
	满意度指标	服务对象满意度指标			服务对象满意度指标		

东莞市财政项目支出绩效目标表

(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	不动产权籍调查成果审查费用				本年度申请市财政预算资金（万元）	600.00	
总体目标	实施周期总目标（2021年--2024年）				年度目标		
	不动产权籍调查成果一经登记，具备法律效力，做好本地区的不动产权籍调查工作，保障不动产登记工作的顺利开展，依法保护东莞市所有不动产登记权利人合法权益。				对不动产权籍调查成果进行审查，对2016年前“单位自建房”的有关业务进行不动产权籍补充调查，以完善不动产登记业务流程体系，建立完整准确的不动产权籍数据库，推动不动产登记工作的科学化和规范化，保障权利人的合法权益不受侵犯。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	补充调查幢数	每年不低于3630幢	数量指标	补充调查幢数	当年不低于3630幢
			审查面积	每年不低于土地约2万亩，房产约2700万平方米		审查面积	当年不低于土地约2万亩，房产约2700万平方米
		质量指标	审查通过率	100%	质量指标	审查通过率	100%
		时效指标	按时支付项目费用	每年按时支付	时效指标	按时支付项目费用	当年按时支付
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
	效益指标	经济效益指标			经济效益指标		
		社会效益指标	提升审查工作效率	不超过10个工作日	社会效益指标	提升审查工作效率	不超过10个工作日
		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响指标			可持续影响指标		
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	满意度不低于95%	服务对象满意度指标	受益对象满意度	满意度不低于95%

东莞市财政项目支出绩效目标表

(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	档案整理及数字化加工项目				本年度申请市财政预算资金（万元）	115.26	
总体目标	实施周期总目标（2022年--2024年）				年度目标		
	完成每年新增不动产纸质登记档案的数字化扫描整理，通过不动产登记网络系统即可实现信息共享，方便市和各镇（街）不动产登记中心实时远程调阅，方便帮助群众做好不动产登记工作查询工作，实现不动产登记业务全市通办和全省通办。完成每年中心的文书档案、诉讼档案、权调档案整理及数字化加工服务，实现中心文书、诉讼、权调档案的规范化、电子化管理。进一步提高不动产登记图形数据质量，满足省厅数据汇交要求；根据现存登记数据问题进行分类梳理，制定实施计划方案；对照我市地籍图形，完善、修正不动产登记图形拓扑问题。				完成当年市民服务中心办理的产权及抵押登记业务资料的立卷整理和装订归档，并将档案进行数字化，通过不动产登记网络系统即可实现信息共享，方便市和各镇（街）不动产登记中心实时远程调阅，方便帮助群众做好不动产登记工作查询工作，实现不动产登记业务全市通办和全省通办；完成每年中心的文书档案、诉讼档案、权调档案整理及数字化加工服务，实现中心文书、诉讼、权调档案的规范化、电子化管理。进一步提高不动产登记图形数据质量，满足省厅数据汇交要求；根据现存登记数据问题进行分类梳理，制定实施计划方案；对照我市地籍图形，完善、修正不动产登记图形拓扑问题。		
	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
		数量指标	整理幅面	文书、诉讼、权调档案每年不低于30000幅	数量指标	整理幅面	文书、诉讼、权调档案当年不低于200000幅
			文件分类	文书、诉讼、权调档案每年不低于3000件		文件分类	文书、诉讼、权调档案当年不低于7000件
			不动产登记档案数字化数量	不动产登记档案约18万宗（约480万页）。受房地产交易市场影响，具体数量以该周期交易量为准。		不动产登记档案数字化数量	不动产登记档案约6万宗（约160万页）。受房地产交易市场影响，具体数量以当年交易量为准。
			检查重点字段数量	42个		检查重点字段数量	42个
			文书、诉讼、权调档案规范化、电子化管理	文书、诉讼、权调档案每年保证验收合格		文书、诉讼、权调档案规范化、电子化管理	文书、诉讼、权调档案当年保证验收合格

产出指标	质量指标	质量合格率	不动产登记纸质档案数字化成果包括数字图像、档案目录数据、元数据、数字化工作中产生的工作文件、存储载体等。能够采用计算机自动检验的项目采用计算机自动检验方式100%抽检，抽检合格率应为100%。对于无法自动检验的，进行人工抽检，抽检率不低于5%。对于数据条目与数字图像内容对应的准确性，抽检合格率应为100%，其他内容抽检合格率应不低于95%。	质量指标	质量合格率	不动产登记纸质档案数字化成果包括数字图像、档案目录数据、元数据、数字化工作中产生的工作文件、存储载体等。能够采用计算机自动检验的项目采用计算机自动检验方式100%抽检，抽检合格率应为100%。对于无法自动检验的，进行人工抽检，抽检率不低于5%。对于数据条目与数字图像内容对应的准确性，抽检合格率应为100%，其他内容抽检合格率应不低于95%。		
			逻辑关联率			≥95%	逻辑关联率	≥95%
			落幢率			≥95%	落幢率	≥95%
			落宗率			≥95%	落宗率	≥95%
			落图率			≥95%	落图率	≥95%
		时效指标	任务完成率（%）		图形数据分类梳理及修正完成率95%以上	时效指标	任务完成率（%）	图形数据分类梳理及修正完成率95%以上
			工作完成后一次性支付		文书、诉讼、权调档案每年按时支付		工作完成后一次性支付	文书、诉讼、权调档案当年按时支付
			工作任务完成时间		不动产登记档案2025年12月		工作任务完成时间	不动产登记档案2022年12月
		成本指标	预算执行率		每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
		经济效益指标	档案使用便利程度		不动产登记档案利用更加高效方便，不需查阅纸质档案，利用系统实时查阅。	经济效益指标	档案使用便利程度	不动产登记档案利用更加高效方便，不需查阅纸质档案，利用系统实时查阅。

绩效指标	产出指标	经济效益指标	档案使用便利程度	不动产登记档案利用更加高效方便，不需查阅纸质档案，利用系统实时查阅。	经济效益指标	档案使用便利程度	不动产登记档案利用更加高效方便，不需查阅纸质档案，利用系统实时查阅。
------	------	--------	----------	------------------------------------	--------	----------	------------------------------------

效益指标	社会效益指标	提高不动产登记资料查询业务的办理效率	不动产登记档案数字化，纸质档案图像扫描入网络系统，登记业务工作人员直接在网络系统中实现远程、实时查阅，极大方便工作人员办事登记事项。按存取档案每宗20分钟计算，2020年实际查询业务量超过70万宗次。三年估算节省时间至少75万小时经济和社会效益上直接节省75万小时以上。	社会效益指标	提高不动产登记资料查询业务的办理效率	不动产登记档案数字化，纸质档案图像扫描入网络系统，登记业务工作人员直接在网络系统中实现远程、实时查阅，极大方便工作人员办事登记事项。按存取档案每宗20分钟计算，2020年实际查询业务量超过70万宗次。每年估算节省时间至少25万小时经济和社会效益上直接节省25万小时以上。
		为企业、群众、协同部门提供高质量的不动产登记图形数据	有效提供		为企业、群众、协同部门提供高质量的不动产登记图形数据	有效提供
		生态效益指标			生态效益指标	
	可持续影响指标	提高不动产登记业务办理效率电子档案备份周期	不动产登记电子档案每半年备份一次	可持续影响指标	提高不动产登记业务办理效率电子档案备份周期	不动产登记电子档案每半年备份一次
		项目持续作用期限	按照文书档案的归档期限要求，完成每年文书、诉讼、权调事档案整理，并长期保存使用。		项目持续作用期限	按照文书档案的归档期限要求，完成每年文书、诉讼、权调档案整理，并长期保存使用。
		不动产图形数据质量时效	长期		不动产图形数据质量时效	长期
		不动产登记业务部门工作人员满意度	每年随机抽查1500份社会群众对查询不动产登记信息的便捷性是否满意。满意度不低于96%。		不动产登记业务部门工作人员满意度	每年随机抽查1500份社会群众对查询不动产登记信息的便捷性是否满意。满意度不低于96%。

	满意度 指标	服务对象满 意度指标	群众查询便捷 满意度	每年随机抽查 500份不动产登 记中心工作人员 对查询不动产登 记信息的便捷性是否满意。满意度不 低于97%。	服务对象满意 度指标	群众查询便捷 满意度	每年随机抽查500份不 动产登记中心工作人员 对查询不动产登记信息 的便捷性是否满意。满 意度不低于97%。
			不动产登记业 务部门工作人 员满意度	满意度不低于 95%		不动产登记业 务部门工作人 员满意度	满意度不低于95%
			公检法等部门 满意度	每年随机抽查 100份公检法部 门工作人员对 查询不动产登 记信息的便捷 性是否满意。满意度不低于 95%。		公检法等部门 满意度	每年随机抽查100份公 检法部门工作人员对查 询不动产登记信息的便 捷性是否满意。满意度 不低于95%。

东莞市财政项目支出绩效目标表
(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	电话费及邮电费补助支出			本年度申请市财政预算资金（万元）	11.18		
总体目标	实施周期总目标（2022年--2024年）				年度目标		
	用于支付每年度单位日常证件寄递到镇街的费用、日常通话费用、移动办公费用、业务通知短信费用，进一步提高不动产登记业务办理速度，提升服务质量，更好地服务群众。				用于支付本年单位日常证件寄递到镇街的费用、日常通话费用、移动办公费用，业务通知短信费用，进一步提高不动产登记业务办理速度，提升服务质量，更好地服务群众。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	电话使用数量	每年电话使用数量不低于50个	数量指标	电话使用数量	当年电话使用数量不低于50个
			E信通平台发送的短信条数	每月平均发送条数为45000条，年度发送短信数约为540000条		E信通平台发送的短信条数	当月平均发送条数为45000条，年度发送短信数约为540000条
			寄递次数	每年寄递次数不低于300次		寄递次数	当年寄递次数不低于300次
		质量指标	电话正常使用率	周期内电话正常使用满意度不低于80%	质量指标	电话正常使用率	当年电话正常使用满意度不低于80%
			短信发送成功率	保证短信发送成功率超过95%，并对发送失败的短信进行再次发送		短信发送成功率	保证短信发送成功率超过95%，并对发送失败的短信进行再次发送
			寄递准确率	周期内寄递准确率不低于80%		寄递准确率	当年寄递准确率不低于80%
		时效指标	按年一次性支付E信通短信套餐费用	每年按时支付	时效指标	按年一次性支付E信通短信套餐费用	每年按时支付
			按时支付率	周期内按时支付率不低于90%		按时支付率	当年按时支付率不低于90%
			寄递及时率	周期内寄递及时率满意度不低于80%		寄递及时率	当年寄递及时率满意度不低于80%

		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
	效益指标	经济效益指标			经济效益指标		
		社会效益指标	提高不动产登记的社会影响力和公众知晓度，提高便民服务质量。	效果明显	社会效益指标	提高不动产登记的社会影响力和公众知晓度，提高便民服务质量。	效果明显
		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响指标			可持续影响指标		
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益群体满意度	周期内受益群体满意度不低于90%	服务对象满意度指标	受益群体满意度	周期内受益群体满意度不低于90%

东莞市财政项目支出绩效目标表

(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	东莞市不动产登记改革工作宣传服务费			本年度申请市财政预算资金（万元）	15.00		
总体目标	实施周期总目标（2022年--2024年）				年度目标		
	全面强化我市不动产登记登记改革和惠民便企服务措施的宣传效应，降低信息不对称性所造成的部门行政风险和群众企业办事成本，切实推动各项改革政策落到实处、深入人心，着力提升企业群众办事便利度、获得感和幸福感。				深化我市“互联网+不动产登记”等各项改革工作成效，优化部门微信公众号日常管理，强化我市不动产登记惠民便企服务措施的宣传效应，推进改革政策惠民普及面，切实提升办证企业和群众的获得感。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	微信公众号代运营	每年代运营1个公众号，推文内容编辑、图文设计至少10篇/个	数量指标	微信公众号代运营	当年代运营1个公众号，推文内容编辑、图文设计至少10篇/个
			业务推广或政策解读微视频	每年制作微视频2个		业务推广或政策解读微视频	当年制作微视频2个
			维护南方+东莞不动产登记线上发布区专栏	每年维护南方+APP“东莞不动产登记线上发布区”专栏1个		维护南方+东莞不动产登记线上发布区专栏	当年维护南方+APP“东莞不动产登记线上发布区”专栏1个
		质量指标	项目验收合格	每年项目验收合格	质量指标	项目验收合格	当年项目验收合格
		时效指标	按合同约定时限支付	每年按合同约定时限支付	时效指标	按合同约定时限支付	当年按合同约定时限支付
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
	效益指标	经济效益指标			经济效益指标		
		社会效益指标	择优内容向学习强国、南方+东莞频道等平台推荐	择优推送不少于5篇	社会效益指标	择优内容向学习强国、南方+东莞频道等平台推荐	当年择优推送不少于5篇
		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响指标			可持续影响指标		
	满意度指标	服务对象满意度指标			服务对象满意度指标		

东莞市财政项目支出绩效目标表

(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	东莞市房地一体农村宅基地和集体建设用地确权登记颁证工作				本年度申请市财政预算资金（万元）	495.30	
总体目标	实施周期总目标（2021年--2022年）				年度目标		
	对全市农村宅基地、集体建设用地使用权及地上房屋所有权开展权籍调查工作，为登记工作提供数据支撑。				对全市农村宅基地、集体建设用地使用权及地上房屋所有权开展权籍调查工作，为登记工作提供数据支撑。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	权籍调查总宗数	每年不低于100万宗	数量指标	权籍调查总宗数	当年不低于100万宗
		质量指标	满足项目验收	通过项目验收	质量指标	满足项目验收	通过项目验收
		时效指标	按时支付项目费用	每年按时支付	时效指标	按时支付项目费用	当年按时支付
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
	效益指标	经济效益指标			经济效益指标		
		社会效益指标	提升农村宅基地、集体建设用地管理能力	掌握具体数量及具体属性信息	社会效益指标	提升农村宅基地、集体建设用地管理能力	掌握具体数量及具体属性信息
		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响指标			可持续影响指标		
	满意度指标	服务对象满意度指标	调查确认率（服务对象满意调查结果签名确认）	不低于90%	服务对象满意度指标	调查确认率（服务对象满意调查结果签名确认）	不低于90%

东莞市财政项目支出绩效目标表
(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	法律服务				本年度申请市财政预算资金（万元）	30.00	
总体目标	实施周期总目标（2022年--2024年）				年度目标		
	通过由专业律师事务所提供法律服务，提高市不动产登记中心行政决策质量，及时、有效化解因不动产登记造成的矛盾纠纷，增强市不动产登记中心工作人员的法治意识，提高工作人员的依法行政能力，从而提升不动产登记的质量。				由专业律师事务所提供法律书面意见和法律咨询服 务，代理行政诉讼案件，行政诉讼案件胜诉率达95%以上，提高市不动产登记中心行政决策质量，及时、有效化解因不动产登记造成的矛盾纠纷，增强市不动产登记中心工作人员的法治意识，提高工作人员的依法行政能力，从而提升不动产登记的质量。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	完成案件宗数	平均每年≥15宗	数量指标	完成案件宗数	当年≥15宗
			法律书面意见和 法律咨询服务	平均每年≥30次		法律书面意见和 法律咨询服务	当年≥30次
		质量指标	行政诉讼案件胜诉率	平均每年≥85%	质量指标	行政诉讼案件胜诉率	当年≥85%
		时效指标	按时完成答辩	所有行政案件在规定时间内 答辩	时效指标	按时完成答辩	所有行政案件在规定时间内 答辩
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
	效益指标	经济效益指标			经济效益指标		
		社会效益指标	工作人员法治意识	工作人员法治意识显著提高	社会效益指标	工作人员法治意识	学法考试成绩合格率100%
		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响指标	提升中心依法行政能力	有效提升	可持续影响指标	提升中心依法行政能力	有效提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	不动产登记业务部门工作人员满意度	≥90%	服务对象满意度指标	不动产登记业务部门工作人员满意度	≥90%

东莞市财政项目支出绩效目标表

(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	非经营性物业日常维护经费支出				本年度申请市财政预算资金（万元）	8.85	
总体目标	实施周期总目标（2022年--2024年）				年度目标		
	用于每年办公大楼设施的日常维护、维修及清洗保养，为工作人员及来访群众提供安全、良好、洁净的环境，提高工作效率，提升工作质量。				用于当年办公大楼设施的日常维护、维修及清洗保养，为工作人员及来访群众提供安全、良好、洁净的环境，提高工作效率，提升工作质量。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	受益人数	每年受益人数不低于100人	数量指标	受益人数	当年受益人数不低于100人
		质量指标	运营服务常态化	每年服务满意度不低于90%	质量指标	运营服务常态化	当年服务满意度达到90%
		时效指标	项目执行效率	每年项目执行率不低于80%	时效指标	项目执行效率	当年项目执行率达到80%
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
	效益指标	经济效益指标			经济效益指标		
		社会效益指标	改善办公环境	周期内受益群体对办公环境满意度不低于90%	社会效益指标	改善办公环境	当年受益群体对办公环境满意度不低于90%
		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响指标			可持续影响指标		
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益群体满意度	周期内受益群体满意度不低于90%	服务对象满意度指标	受益群体满意度	当年受益群体满意度达到90%

东莞市财政项目支出绩效目标表

(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	货物购置类项目（服装制服）			本年度申请市财政预算资金（万元）	6.02		
总体目标	实施周期总目标（2022年--2024年）				年度目标		
	为进驻市民服务中心的人员购置工作服, 规范不动产登记人员仪容着装, 树立不动产专区良好形象, 提高办事群众对登记人员的认可度。				为进驻市民服务中心的人员购置1套夏装, 规范不动产登记人员仪容着装, 树立不动产专区良好形象, 提高办事群众对登记人员的认可度。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	制作工作服数量	为进驻市民服务中心的每一名工作人员购置工作服。	数量指标	制作工作服数量	为进驻市民服务中心的每一名工作人员购置工作服。预计2022年入驻市民服务中心工作人员共60人（由于机构调整, 可能人员会变动）, 需购置60套工作服。
		质量指标	工作服质量	良好	质量指标	工作服质量	良好
		时效指标	工作服制作及时率	100%, 按合同约定的时间交付成品	时效指标	工作服制作及时率	100%, 按合同约定的时间交付成品
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
	效益指标	经济效益指标			经济效益指标		
		社会效益指标	不动产登记机构精神面貌	着装统一	社会效益指标	不动产登记机构精神面貌	着装统一
		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响指标	公众认可度	办事群众对不动产登记中心工作人员的认可度高	可持续影响指标	公众认可度	办事群众对不动产登记中心工作人员的认可度高
	满意度指标	服务对象满意度指标	入驻市民服务中心工作人员满意度	≥90%	服务对象满意度指标	入驻市民服务中心工作人员满意度	≥90%

东莞市财政项目支出绩效目标表

(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	货物购置类项目（公务用车购置）			本年度申请市财政预算资金（万元）	18.00		
总体目标	实施周期总目标（2022年--2022年）				年度目标		
	购置公务用车一台，切实缓解我中心公务用车使用的紧张状况，提高工作效率。				购置公务用车一台，切实缓解我中心公务用车使用的紧张状况，提高工作效率。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	购置数量	1台	数量指标	购置数量	1台
		质量指标	车辆质量状况	车辆验收合格	质量指标	车辆质量状况	车辆验收合格
		时效指标	购置公车时间	2022年12月31日前	时效指标	购置公车时间	2022年12月31日前
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
	效益指标	经济效益指标			经济效益指标		
		社会效益指标			社会效益指标		
		生态效益指标	能否减少碳能源	能	生态效益指标	能否减少碳能源	能
		可持续影响指标	是否新能源车辆	是	可持续影响指标	是否新能源车辆	是
	满意度指标	服务对象满意度指标	科室满意度	≥90%	服务对象满意度指标	科室满意度	≥90%

东莞市财政项目支出绩效目标表

(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	货物购置类项目（其他货物购置）				本年度申请市 财政预算资金 （万元）	18.35	
总体目标	实施周期总目标（2022年--2024年）				年度目标		
	确保每年本单位纸张和硒鼓墨盒的正常供应，为申请人办理不动产登记业务。				确保本年度本单位纸张和硒鼓墨盒的正常供应，为申请人办理不动产登记业务。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	采购数量	年均≥200个墨盒和200箱复印纸	数量指标	采购数量	当年≥200个墨盒和200箱复印纸
		质量指标	质量合格	货物验收质量合格	质量指标	质量合格	货物验收质量合格
		时效指标	计划任务完成及时率	年内完成	时效指标	计划任务完成及时率	年内完成
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
	效益指标	经济效益指标			经济效益指标		
		社会效益指标	不动产登记业务正常开展	年平均制证寄证量至少为18万份	社会效益指标	不动产登记业务正常开展	制证寄证量至少为18万份
		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响指标	推动双提升工作开展	有效压缩办结时限	可持续影响指标	推动双提升工作开展	有效压缩办结时限
	满意度指标	服务对象满意度指标	科室满意度	≥90%	服务对象满意度指标	科室满意度	≥90%

东莞市财政项目支出绩效目标表

(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	临时机构经费			本年度申请市财政预算资金（万元）	44.00		
总体目标	实施周期总目标（2021年--2024年）				年度目标		
	每年聘请临时人员，按时支付人员工资，确保人员开展工作；支付各项维持运转过程中产生的费用，保障补办证办公室正常运转。				当年聘请临时人员，按时支付人员工资，确保人员开展工作；支付各项维持运转过程中产生的费用，保障补办证办公室正常运转。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	抽调人员数	每年大于等于4人	数量指标	抽调人员数	当年大于等于4人
			聘用人员数	每年7人		聘用人员数	当年7人
		质量指标	业务投诉率	每年小于等于10%	质量指标	业务投诉率	当年小于等于10%
		时效指标	应付款项支付率	每年100%	时效指标	应付款项支付率	当年100%
			人员工资发放率	每年100%		人员工资发放率	当年100%
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
	效益指标	经济效益指标			经济效益指标		
		社会效益指标	工作任务完成率	每年≥80%	社会效益指标	工作任务完成率	当年≥80%
		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响指标	机构正常运作时间	3年	可持续影响指标	机构正常运作时间	1年
	满意度指标	服务对象满意度指标			服务对象满意度指标		

东莞市财政项目支出绩效目标表

(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	水电费补助支出				本年度申请市财政预算资金（万元）	46.20	
总体目标	实施周期总目标（2022年--2024年）				年度目标		
	用于支付每年办公大楼水费及电费支出，保障办公大楼正常运转所需的生活用水及电力供应。				用于支付当年办公大楼水费及电费支出，保障办公大楼正常运转所需的生活用水及电力供应。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	用电度数	每年不低于3.5万千瓦时	数量指标	用电度数	当年不低于3.5万千瓦时
			用水数量	每年不低于350吨		用水数量	当年不低于350吨
		质量指标	办公室设备正常运作	每年保证运转率不低于80%	质量指标	办公室设备正常运作	当年保证运转率不低于80%
		时效指标	按月支付水费、电费	每年按时支付	时效指标	按月支付水费、电费	当年按时支付
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
	效益指标	经济效益指标			经济效益指标		
		社会效益指标	项目可持续发挥作用期限	一年	社会效益指标	项目可持续发挥作用期限	一年
		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响指标			可持续影响指标		
	满意度指标	服务对象满意度指标			服务对象满意度指标		

东莞市财政项目支出绩效目标表

(2022 年度)

预算单位：东莞市不动产登记中心

项目名称	物业管理费支出				本年度申请市财政预算资金（万元）	81.09	
总体目标	实施周期总目标（2022年--2024年）				年度目标		
	为办事群众及工作人员提供物业服务，保障办公大楼的正常运作，确保办事群众与工作人员的人身安全。				为办事群众及工作人员提供物业服务，保障办公大楼的正常运作，确保办事群众与工作人员的人身安全。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	服务人员数量	周期内服务人员数量不低于合同约定的90%	数量指标	服务人员数量	当年服务人员数量不少于10个
		质量指标	合同服务量达成比率	合同期内服务条款完成率不低于90%	质量指标	合同服务量达成比率	当年合同期内服务条款完成率不低于90%
		时效指标	应付款项支付率	每年100%	时效指标	应付款项支付率	每年100%
		成本指标	预算执行率	每年≥90%	成本指标	预算执行率	当年≥90%
	效益指标	经济效益指标			经济效益指标		
		社会效益指标	提供洁净舒适的工作环境	周期内受益群体对工作环境满意度不低于90%	社会效益指标	提供洁净舒适的工作环境	当年受益群体对工作环境满意度不低于90%
		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响指标	项目可持续发挥作用期限	三年	可持续影响指标	项目可持续发挥作用期限	一年
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益群体满意度	周期内受益群体满意度不低于90%	服务对象满意度指标	受益群体满意度	当年受益群体满意度达到90%